

# Nemokama ir konfidenciali pagalba nukentėjusiems nuo nusikalstamų veikų

## Kas turi teisę gauti pagalbą?

- Nukentėję nuo bet kokios nusikalstamos veikos
- Asmenų, mirusių dėl įvykdytos nusikalstamos veikos, šeimos nariai ir artimieji giminaičiai

## Kokią kompleksinę pagalbą galima gauti?

1.	Pagalbos tarnybų darbuotojai <b>įvertina nukentėjusio</b> žmogaus <b>poreikius</b> , atsiradusius dėl padarytos nusikalstamos veikos
2.	Kartu su nukentėjusiuoju <b>sudaro pagalbos</b> priemonių <b>planą</b>
3.	Organizuoja <b>pagalbos teikimą</b>
4.	Teikia informaciją apie nukentėjusių asmenų <b>teises</b> ir institucijas, kurios jas gali užtikrinti
5.	Informuoja apie įstaigas, kuriose galima gauti <b>socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas</b>
6.	<b>Informuoja apie galimybę</b> baudžiamojo proceso metu pateikti kompetentingai institucijai skundą dėl nusikalstamos veikos
7.	Teikia <b>emocinę ir psichologinę pagalbą</b>
8.	Nukentėjusiajam organizuoja <b>saugų laikiną apgyvendinimą</b>
9.	<b>Palydi</b> į reikalingas įstaigas ir organizacijas

## SVARBU!

Asmuo gali kreiptis į **bet kurią** šalyje veikiančią pagalbos tarnybą, nebūtinai pagal gyvenamąją vietą.

Pagalbos tarnybos gali organizuoti pagalbą ir **nuotoliniu būdu**.

Nukentėjusio asmens prašymu į pagalbos tarnybą dėl pagalbos nukentėjusiam asmeniui teikimo gali kreiptis ir kiti asmenys.

## Pagalbos tarnybų KONTAKTAI:

- Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos tinklapyje  
<https://socmin.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/socialine-integracija/pagalba-nuo-nusikalstamos-veikos-nukentejusiems-asmenims/>
- Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie SADM tinklapyje  
<https://sppd.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/akreditacija/pagalbos-tarnybu-prieziuros-akreditacija>
- Teisingumo ministerijos tinklapyje  
<https://tm.lrv.lt/lt/nukentejusiems-nuo-nusikaltimu/>
- Bendrajame pagalbos centre (tel. 112 skubioji pagalba)